THAILAND REISEN REBER
BUCHHOFSTRASSE 20A 3308 GRAFENRIED TEL. 079 125 50 00 WWW.THAILANDTRAVEL.CH

Grafenried, 12.05.2020

Geschätzte Thailand Reisen Reber Kunden

Nach etwas mehr als zweimonatiger Schliessung durch den Bundesrat freuen wir uns, ab nächstem **Montag 18. Mai 2020** unser Reisebüro in Grafenried wieder für unsere Kunden öffnen zu können. Ferienberatungen sind jedoch bis auf weiteres nur auf Voranmeldung / Terminvereinbarung möglich. Auch wenn die Situation rund um das Corona Virus nicht einfach ist, denken wir positiv und möchten Sie als Kunden über ein paar Neuigkeiten und Massnahmen orientieren.

Seit dem 13. März 2020 wo der Bundesrat den nationalen Notstand ausgerufen hat, war unser Reisebüro geschlossen. Trotz der Schliessung haben wir in den vergangenen Wochen etliche Stunden damit verbracht einen Teil unserer Kunden von Thailand retour in die Schweiz zu bringen, Flüge zu annullieren oder Reisedossiers umzubuchen. Dies war nicht immer einfach, jedoch konnten wir unser Ziel mit viel Einsatz und Fleiss erreichen. Der gesamte Reisebüroumsatz der letzten Monate wurde innerhalb ein paar Tagen vernichtet. Nun warten wir wie auch unsere Kunden seit Wochen auf Geld der Airlines oder der Hotels. Der Rückerstattungsprozess welcher normalerweise ein paar wenige Stunden dauert, ist massiv ins Stocken geraten. Diverse Fluggesellschaften handeln dabei am Rande der Legalität und bringen uns Reisebüros in massive Liquiditätsschwierigkeiten. Verschiedene Partnerschaften werden wir dadurch zukünftig überdenken und / oder von einer Empfehlung abraten. Dadurch, dass unser Familienunternehmen gut aufgestellt ist, bleiben wir positiv und werden diese Krise trotz allen Schwierigkeiten erfolgreich meistern!

Ab dem 18. Mai 2020 werden wir telefonisch wieder «normal» erreichbar sein, so dass Sie sich grundsätzlich auf diesem Weg an uns wenden können. Aufgrund der fehlenden Aufträge und Reiseperspektiven werden wir weiter in Kurzarbeit sein und nur reduziert im Büro arbeiten. In der nächsten Zeit sind bei uns Reiseberatungen nur auf Voranmeldung möglich. Die Massnahmen / Empfehlungen des BAG werden wir selbstverständlich umsetzen und anwenden damit persönliche Kontakte und Beratungen bei uns vor Ort auch in Zukunft möglich sein werden. Wir haben dabei eine Einschränkung auf maximal 2 Kunden, welche sich gleichzeitig bei uns im Reisebüro aufhalten dürfen.

Ab wann sind Reisen nach Thailand wieder möglich? Bis Ende Mai 2020 ist eine Einreise nach Thailand nicht möglich da der Flughafen in Bangkok offiziell geschlossen ist. Wir gehen aktuell davon aus, dass die Einreisebeschränkungen ab Juni gelockert werden, so dass ab Juni / Juli wieder nach

Thailand gereist werden kann. Es ist zur Zeit noch unklar welche Bedingungen für eine Einreise nach Thailand erfüllt werden müssen. Die Bedingungen werden für eine Reise nach Thailand matchentscheidend sein. Mit einer obligatorischen 2-wöchigen Quarantäne bei Ankunft in Thailand wird wohl kaum Ferienstimmung aufkommen. Die Flugpreise werden zu Beginn sehr tief sein da alle Airlines die Flieger füllen möchten, also der ideale Zeitpunkt für eine Buchung. Mittelfristig gehen aber auch wir davon aus, dass die Flugpreise steigen werden. Die Hotelpreise in Thailand dürften jedoch in den nächsten Monaten sinken und tief bleiben. Der Thai Baht hat sich gegenüber dem Schweizer Franken in den letzten Wochen um ca. 7% abgeschwächt.

Wir bleiben für Sie am Ball, halten Sie stets auf dem Laufenden und würden uns natürlich ausserordentlich freuen, wenn Sie uns auch in Zukunft für Ihre Ferienpläne berücksichtigen würden.

«Dream now – travel later. Stay safe – stay home. Just for a while. But let us inspire you. To welcome you back soon. We miss travelling, we miss our clients!»

Euer Thailand Reisen Reber Team
Suphaporn, Beat, Severin und Fabian Reber