

**Grafenried, 19.03.2020**

## **Information Coronavirus**

Liebe Kundinnen und Kunden

Die Lage in der Schweiz wie auch weltweit betreffend dem Coronavirus COVID-19 hat in den letzten Tagen / Stunden ein neues Ausmass angenommen welches so für niemanden hervorsehbar war. Die Unsicherheit im ganzen Land belastet natürlich auch uns als Reiseveranstalter sehr. Die momentane Situation ist für alle neu und stellt uns vor riesige Herausforderungen.

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Kunden wie auch unserer Angestellten hat oberste Priorität. Gerade in dieser Zeit ist es deshalb wichtig, Ruhe zu bewahren und den Anweisungen des BAG (Bundesamt für Gesundheit) folge zu leisten. Zudem sind wir im regen Austausch mit unseren Partner vor Ort in Thailand, dem Schweizerischen Reisebüroverband und unserem Flugticketbroker TUI Suisse, welche uns laufend die neusten Informationen liefern.

### **WICHTIG:**

Da unsere Reiseprogramme im Moment teilweise auf den Kopf gestellt werden und die Fluggesellschaften bzw. Einreisebehörden laufend Änderungen publizieren, hoffen wir auf das Verständnis von Ihnen als Kunden. Ab sofort ist eine Einreise nach Thailand für Schweizer und Reisende mit Abflughafen Schweiz nur noch mit einer ärztlichen Bestätigung und einer Reiseversicherung über US\$ 100'000 möglich. Wir raten somit ab sofort bis und mit Ende April von einer Reise nach Thailand ab. Wer noch in Thailand ist, soll den Rückflug dringend in den nächsten 1-2 Tagen organisieren ansonsten riskiert man einen längeren Aufenthalt in Thailand.

Haben Sie Fragen betreffend Ihrer Reise? Zögern Sie nicht uns zu kontaktieren. Wir sind gerne und aktuell praktisch rund um die Uhr für Sie da! Wir informieren Sie natürlich auch laufend auf unserer Facebook-Seite oder auf unserer Website [www.thailandtravel.ch](http://www.thailandtravel.ch) über die neusten Entwicklungen.

Bis dahin wünschen wir Ihnen beste Gesundheit und hoffen Sie bald wieder als Kunden auf einer unserer Reisen begrüßen zu dürfen. Es würde uns ausserordentlich freuen, wenn Sie uns nach dem Überstehen dieser Coronavirus-Krise wiederum Ihr Vertrauen in Form von Buchungen schenken würden.

Euer Thailand Reisen Reber Team  
Supharn, Beat, Severin und Fabian Reber

